

# Charte Qualité

Le Centre Hospitalier est engagé depuis de nombreuses années dans une dynamique  
**d'amélioration continue de la Qualité.**

Axée sur la prise en charge du patient,  
la **Qualité** mobilise l'ensemble des personnels de l'établissement :  
services de soins, médico-techniques, administratifs, logistiques et techniques.

La **Politique Qualité** du Centre Hospitalier de Romorantin-Lanthenay  
s'organise autour de 5 objectifs principaux :

1. maintenir et renforcer les **compétences des acteurs hospitaliers** par des actions de formation continue adaptées au programme d'établissement et aux projets des pôles
2. coordonner et développer les **vigilances sanitaires** et la **gestion des risques**
3. dispenser à chaque patient et à son entourage une **information claire et adaptée** sur les conditions de séjour et les choix thérapeutiques
4. Favoriser l'**écoute**, le **respect** et la **confidentialité**
5. évaluer la **satisfaction des usagers** et prendre en compte leurs attentes

Le Directeur

J. DUTERTRE

Le Président de la  
Commission Médicale  
d'Etablissement

Dr F. DAUDI

Le Directeur  
des soins infirmiers, de rééducation  
et médico-techniques

C. FOUCARD

